

Sommaire Français	Page
WIFI	1
Animaux Domestiques	3
Arrivée	2
Chaînes de télévisions	2 & 7
Chauffage	2 & 6
Courrier	2
Départ	2
Incendie	4
Médical	6
Non-fumeur	3
Paiements acceptés	3
Parking	3
Réception	2
Refuges de montagne	5
Renseignements d'urgence	5
Renseignements pratiques	5 & 6
Restaurant	3
Réveil	2
Téléphone	2
Téléviseur	2 & 7
Transports	5

# Mon service Internet WiFi



## Charte Internet WiFi

Français

J'utilise le service WiFi dans le respect d'Internet.

Ce service Internet WiFi sécurisé et partagé est mis à ma disposition pour un usage personnel. J'accepte de respecter les règles en vigueur sur l'Internet public.



Navigation



Messages



Réseau accès



Consultation



Echange de données

Hadopi

ARCEP

CNIL



\* Pour une qualité de service, l'établissement se réserve le droit de limiter certains usages en fonction du débit Internet alloué par son opérateur télécom.

## Je me connecte étape après étape

1	Réseau WiFi 	Je connecte mon WiFi
2	Page d'accueil 	Je sélectionne le réseau WIFI : <b>PRINCESS</b> Puis je lance mon navigateur internet habituel
3	Offre WiFi 	Je renseigne le code (lettres minuscules) : <b>vernet</b>
4	Internet 	Je me connecte à internet et au portail WiFi (bouton vert)
5	Déconnexion 	Je n'oublie pas de me <b>déconnecter</b> pour stopper ma navigation sur internet 

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique pour vous assurer un accès personnalisé et sécurisé au service WiFi. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous avez un droit d'accès et de rectification sur les informations qui vous concernent en vous adressant à E-WI télécom.

### Astuces pratiques :

Je n'ai pas la page du portail de service WiFi ouverte.



Pour forcer l'ouverture, tapez «iwispot.net» dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Pour forcer la déconnexion Internet, tapez «exit.iwispot.net» dans la barre d'adresse de votre navigateur.

### Service Assistance :

J'ai besoin de l'aide d'un technicien.

Je précise au téléconseiller dans quel établissement je suis, mon identité et l'adresse e-mail associée à mon compte Internet WiFi.

0 971 046 126

Prix d'un appel local

Avril et Mai. Service 7J/7 de 9h à 12h30 - 14h à 18h  
11 Juin - 17 Septembre. Service 7J/7 de 9h à 13h - 14h à 20h  
18 Septembre à Mars. Service 5J/7 de 9h à 12h30 - 14h à 18h

## Votre accueil dans notre établissement

### ▪ Réception

- Réception : 7550 ou 7522 ou 9
- Service du petit déjeuner : 7528

- Fermeture de la porte principale de l'hôtel : de 21h à 8h le matin

Pour vos allers et venues pendant les horaires de fermeture de la porte principale de l'hôtel, n'oubliez pas le décode

- Arrivée : A partir de 16h jusqu'à 20h

- Départ : A partir de 8 h Jusqu'à 10h le matin du départ

Pour le meilleur accueil des prochains occupants, nous vous remercions de respecter cet horaire. Toutefois, vous pouvez vous adresser à la réception pour une demande particulière. Par ailleurs, si votre départ est prévu avant 8h, nous vous remercions de clôturer votre compte la veille au soir.

### ▪ Chambres

Elles sont disponibles à partir de 16h jusqu'à 10h00 le jour du départ. Nous pouvons entreposer vos valises marquées de votre nom dans un local fermé à clef.

Les chambres ainsi que les balcons sont non-fumeur.

## Votre confort dans notre établissement

### ▪ Mise en fonction du Chauffage

Radiateur traditionnel : tournez la manette. La température est réglée en automatique à 19°.

Radiateurs électriques : appuyez sur le bouton puis tournez la manette de température.

### ▪ Téléviseur

Changez de chaînes ou le volume à l'aide uniquement de la télécommande. Ne touchez pas aux autres boutons du téléviseur, vous le dérégleriez. Si la réception des chaînes ne fonctionne pas, merci de contacter la réception.

### ▪ Téléphone

- Demandez l'ouverture de la ligne à la réception pour la durée de votre séjour.
- Appel extérieur : 0 et votre numéro
- Appel étranger : 0 et 00 et indicatif du pays et votre numéro
- Appel chambre/chambre : 7 et n° de chambre à joindre

### ▪ Réveil

Service réveil à l'aide de votre téléphone, décrochez le combiné puis composez le 5458 puis composez l'heure et minutes en 4 chiffres et attendez 2 à 3 secondes avant de raccrocher.

Exemple 5458 0730 pour un réveil à 7h30.

### ▪ Courrier

Remettez votre courrier à la réception, la levée est assurée tous les jours sauf dimanche et jours fériés.

Nos cartes postales sont en vente à la réception. Pour tout achat de cartes postales les timbres vous seront proposés.

## Votre confort dans notre établissement

### ▪ Paiements acceptés

Chèque domiciliation Française • Carte bancaire : VISA - Master Card • Espèces • Chèque Vacances

### ▪ Garage - Parking

- Garage payant en sous-sol, fermé nuit et jour et sous vidéo-surveillance
- Parking privé gratuit face à l'hôtel
- Parking public de la poste
- Place Handicapé

### ▪ Les Animaux domestique

- Ils doivent être inscrits auprès de la réception
- Ils doivent être tenus en laisse à tout moment
- Assurez-vous que votre animal de compagnie ne monte pas sur les meubles, et le lit
- Ne laissez pas votre animal de compagnie seul dans la chambre
- Un supplément pour votre animal de compagnie, correspondant au nettoyage plus intensif, est facturé à la journée
- Les dégradations faites par l'animal seront facturées

## Droit des non-fumeurs

Les infractions aux dispositions du décret pourront être sanctionnées immédiatement par une amende forfaitaire tant pour le responsable des lieux que pour le fumeur.

### ▪ Les sanctions prévues

Le fumeur contrevenant devra s'acquitter d'un timbre-amende. Le responsable des lieux, par le fait du non-respect du fumeur, devra s'acquitter également d'une amende. Comme le décret nous l'autorise nous avons choisi de déclarer notre établissement non-fumeur (salles de restaurant, chambres et balcon compris) Veuillez ne pas fumer dans les chambres et sur les balcons.

Les fumeurs sont autorisés à la terrasse du restaurant. Veuillez ne pas jeter vos cendres et mégots au sol ou dans les plantes. Un cendrier est mis à votre disposition.

## Notre Restaurant - Horaires

**Les jours d'ouverture du restaurant sont indiqués à la réception.**

**Pour une demande particulière nous vous remercions de vous rapprocher du réceptionniste.**

### ▪ Petit-déjeuner buffet continental

- De 8h jusqu'à 10h - sauf pour les groupes de + 20 personnes
- Si votre départ est en dehors de la plage horaire du petit-déjeuner buffet au restaurant, nous vous conseillons de passer commande la veille au soir de notre petit déj-des-lèves-tôt. Un plateau de courtoisie vous sera livré en chambres. Adressez-vous au Restaurant.

### ▪ Déjeuner

- Le restaurant est fermé pour les déjeuners. Sauf sur Réservation pour les groupes de + 12 personnes

### ▪ Dîner

- De 19h30 à 21h

## Prévention Incendie

Lire attentivement le plan d'évacuation qui se situe au dos de la porte de votre chambre, dans les couloirs de l'hôtel à chaque étage ou dans le sas d'entrée de l'hôtel. Des dispositifs d'alarme manuels et des extincteurs sont installés à tous les étages.

Vous découvrez un incendie ou l'alarme incendie retentie

- Si l'alarme n'a pas encore retentit, signalez-le au plus vite à la réception en précisant l'endroit du feu
- Fermez la porte et la fenêtre de la zone,
- Evacuez au plus vite par les escaliers,
- N'utilisez pas l'ascenseur,
- Restez calme et suivez les instructions que vous donne le personnel,
- Si vos vêtements prennent feu, arrêtez vous et roulez vous au sol,
- Si vous êtes pris dans la fumée, marcher courbé le plus près possible du sol,
- Ne pénétrez pas dans la zone de l'incendie pour récupérer vos biens et autres objets de valeur,
- Si vous êtes entourés par le feu, restez dans votre chambre d'hôtel et calfeutrez les portes avec du linge et des serviettes humides, signalez votre présence aux pompiers de la fenêtre de votre chambre et attendez les secours.

## Tarifs des communications téléphoniques de l'établissement

- Tarif général des communications téléphoniques :

Le prix des communications est facturé par montant indivisible à la minute et variable selon la zone de destination de l'appel (cf. liste pour les communications pays membres UE) :

- Communications locales, nationales et de voisinage : 0.50€ la minute

- Communications Union Européenne : 1.00€ la minute

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume uni, Slovénie, Slovaquie, Suède, Tchèque.

- Communications vers autres destinations internationales : 2.00€ la minute

- Communications numéros surtaxés : Supplément de 0.50€ la minute

- Communications Internet : offertes par WIFI

- Tarifs particuliers et gratuité de l'acheminement :  
15 SAMU,  
17 POLICE / GENDARMERIE,  
18 POMPIERS

Pour toute information ou réclamation sur l'utilisation des moyens de télécommunications mis à votre disposition, vous pouvez vous adresser dans cet établissement à la Réception de l'hôtel, aux postes 7550 ou 7522

## ✉ Renseignements Pratiques d'Urgence

- Gendarmerie de Vernet-les-Bains  
22 chemin Ascarines (Derrière Intermarché)  
04 68 05 50 08  
Ouvert le lundi et Vendredi de 8h à 12h
- Gendarmerie de Prades  
1 avenue Docteur Arrous  
04 68 96 39 77  
Ouvert :  
Lundi au Samedi de 8h à 12h et de 14h à 18h  
Dimanche de 9h à 12h et de 15h à 18h
- Contacts d'Urgences  
15 SAMU,  
17 POLICE / GENDARMERIE,  
18 POMPIERS  
112 APPEL D'URGENCE EUROPEEN,  
116000 ENFANTS DISPARUS

## ✉ Renseignements Pratiques d'usage

- Office de Tourisme de Vernet-les-Bains  
Maison du Patrimoine Place de la république  
04 68 05 55 35
- Mairie :  
Place de l'Entente Cordiale  
04 68 05 53 25  
Lundi au Jeudi de 9h à 12h et de 14h à 18h.  
Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h
- Banque populaire  
3 rue de la Chapelle  
0 820 36 10 65
- Poste  
9 Promenade du Cady  
Levée du courrier 14h et samedi 11h30  
Lundi au Jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h15  
Vendredi fermé  
Samedi de 9h à 11h30
- Gare ferroviaire SNCF Villefranche-Vernet Gare Train Jaune  
Villefranche-de-Conflent : 04 68 96 63 62  
Languedoc-Roussillon : 0891 700 900

## ✉ Renseignements Transports

- Villacèque  
Transport 4x4 Canigou et Abbaye + Taxi  
Rue du Conflent, Vernet-les-Bains  
04 68 05 51 14 ou 06 03 49 10 31
- JPB Transports Bouzan Jean-Paul  
Transport 4x4 Canigou et Abbaye  
17 boulevard Pyrénées, Vernet-les-Bains  
04 68 05 99 89
- ABR Ballester  
Transport Taxi  
1 Coste de Sirach, Ria-Sirach  
06 09 02 82 70
- Cassoly  
Transport taxi  
23 avenue Guy Malé, Prades  
04 68 05 62 28 ou 06 12 73 35 77

## ✉ Refuges de montagne gardés (ouverture en fonction de l'enneigement du Pic du Canigou)

- Marialles  
04 68 05 57 99 et 06 86 41 20 52  
refuge.mariailles@gmail.com  
Ouvert dernier week-end de mai à début novembre  
Ainsi que les week-ends et jours fériés de mai
- Cortalets 04 68 96 36 19  
Ouvert dernier week-end de mai à mi-octobre

## ✉ Autres renseignements pratiques

- Espace Aquatique Municipale  
Avenue Saint-Saturnin, Vernet-les-Bains  
04 68 05 35 71  
Piscine d'Hiver bassin couvert,  
Piscine d'Eté bassin découvert,  
Animations aquatiques et SPA
- Les jours de marché  
Place de la République, Vernet-les-Bains  
Lundi, Jeudi, Samedi
- Cultes et Messes - Vernet-les-Bains  
  
Eglise Saint-Saturnin :  
Messe dominicale 11h  
Rue notre Dame del Puig  
06 86 33 21 58  
  
Eglise Anglicane Saint Georges  
Rue du Temple  
04 68 05 29 51

## ✉ Renseignements d'ordre médical à Vernet-les-Bains

- Pharmacie Fouard  
Promenade du Cady (en direction de Casteil)  
04 68 05 55 44  
Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14 h à 19h
- Etablissement Thermal - Les Sources  
Avenue de la Pena  
04 68 05 52 84
- Cabinet Infirmiers
  - Cabinet Patricia Cantier et Didier Cayrol  
7 rue du Cady  
04 68 25 59 08
- Infirmière
  - Séverine Argence  
Route de Sahore, résidence le Palais Bat A  
04 68 96 26 52

## ✉ Préservons notre planète

L'hôtel Princess est fier d'être une entreprise qui se soucie de l'environnement. Nous aimerions que vous collaboriez en suivant ces quelques conseils.

- L'eau
  - Prendre une douche économise plus l'eau que de prendre un bain,
  - Ne prenez pas les toilettes pour une corbeille,
  - Assurez-vous de toujours bien fermer les robinets après usage,
  - Veuillez contacter la réception en cas de fuites.
- L'Electricité
  - Nous vous invitons à éteindre vos lumières ainsi que le ventilateur lorsque vous quittez la chambre
- Le chauffage
  - Nous vous invitons à éteindre votre chauffage avant d'ouvrir les fenêtres.
- Le linge de toilette :
  - Nous vous invitons à déposer dans la baignoire ou la douche le linge de toilette à renouveler



## ✉ Bonnes conduites de voisinage

Pour que vos voisins de chambre et vous-même puissiez passer un séjour agréable à l'hôtel Princess, merci de respecter ces quelques règles :

- Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes dans la chambre ne doit pas excéder le nombre d'occupants autorisés,
- Merci de nous aider à garder un environnement agréable pour petits et grands en évitant d'étendre vos vêtements et serviettes de bains au balcon et ne jetez rien par les fenêtres,
- De 22h à 7h30, la plupart de nos hôtes dorment, nous vous demandons de respecter le sommeil de chacun,
- Les enfants ne doivent pas courir dans les parties communes et utiliser l'ascenseur seul

## ✉ Détente, Sport et Activités de pleine nature

- Tennis
- Piscine
- Pétanque
- Remise en forme, Cure
- Centre équestre, Mas Rabat
- Casino et Discothèque

- 250 kilomètres de sentier balisés

Protection de la nature : Observez les fleurs et les plantes, mais ne les cueillez pas, Ne jetez rien dans la nature, le papier, le métal et le plastique sont nuisibles à l'environnement et ne sont pas biodégradables.

## ✉ Liste de chaînes de Télévisions françaises et internationales

Chaînes Françaises	
1	TF1
2	France 2
3	FR3
5	France 5
6	M6
7	ARTE
8	C8
9	W9
10	TMC
11	TFX
12	NRJ 12
13	LCP
14	France 4
15	BFM TV
16	C NEWS
17	C STAR
18	GUILLI
19	France O
20	TF1 Séries films
21	L'équipe 21
22	6 TER
23	RMC Story
24	RMC Découverte
25	Chérie 25
26	LCI
27	France Info

Chaînes Internationales	
CNN International	English
BBC World News	English
DW	English
France 24	English
JSTV 1	
TV Sud P.O.	Français
ZDF	German
3 SAT	German
KIKA	German
ZD Info	German
BBC Arabic TV	
TVE International	Spanish
Canal 24 Horas	Spanish
Euronews	English
TV RUS Europe	Rusian
France 24	Français
TV5 Monde	Français
Russia Today	Rusian
TRT World	English
CGTN	English
CGTN	Français
CGTN Documentary	English
Al Jazeera	English